



ZAMEK NA SKALE
★★★★
HOTEL

REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

WARUNKI PRZYJĘCIA DO HOTELU

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia do Hotelu Zamek na Skale zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu
2. Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji pobytu i podanie jego rasy, gatunku. To konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby pokoi przeznaczonych do pobytu zwierząt.
3. W Hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe.
4. W przypadku braku zgłoszenia przed przyjazdem do hotelu pobytu ze zwierzęciem Hotel może odmówić zakwaterowania i ma prawo zachować wpłacony wcześniej zadek. (Pytanie - gość wpłaca zadek czy zaliczkę?)
5. Możliwość pobytu zwierzęcia w hotelu warunkowane jest posiadaniem i okazaniem w momencie zakwaterowania jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami (obligatoryjnie - szczepienie przeciwko wściekliźnie) i poświadczeniem aktualnego odrobaczenia.
6. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie hotelu, hotel nie przyjmuje ras uznawanych za agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
7. Dbając o bezpieczeństwo wszystkich Gości hotelu, zwierzę przebywając poza pokojem musi być prowadzone na smyczy, posiadać obrozę, kaganiec, ewentualnie klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia.
8. Dbając o bezpieczeństwo swoich Gości oraz mając na uwadze ewentualne alergie Gości na terenie hotelu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracji, kawiarni).

HAŁAS I ZAKŁÓCENIA

1. Zwierzę przebywające na terenie hotelu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu, w szczególności w nocy.
2. W przypadku powtarzających się uzasadnionych skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.
3. W przypadku, gdy pracownicy hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości lub zwierząt, Dyrekcja hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, lub problem nie zostanie wyeliminowany, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu hotelu do pokoju zajmowanego przez Gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.



ZAMEK NA SKALE
★★★★
HOTEL

HIGIENA I CZYSTOŚĆ

1. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do sprzątanego nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu hotelu - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym hotel. Prosimy o sprząkanie po swoim pupilu
2. Prosimy o nie zezwalanie na przebywanie psów na łózkach i kanapce.
3. Spanie przez zwierzęta na łóżku hotelowym jest zakazane.
4. Właściciele kotów muszą posiadać własną kuwetę z piaskiem/żwirkiem.
5. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce („nie przeszkadzać”), po zewnętrznej stronie drzwi. W przypadku braku takiej zawieszki i przypadkowym wypuszczeniu zwierzęcia przez personel hotelu, hotel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powyższe.
6. Ze względów bezpieczeństwa, sprząkanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności Gościa, z którym przebywa zwierzę lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z recepcją lub obsługą służby pięt.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Gość odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń do pełnej wysokości.
2. W przypadku zabrudzenia pościeli przez zwierzę, pozostawienia sierści na hotelowej pościeli – hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa dodatkową opłatą za sprząkanie.
3. Wszystkie szkody w mieniu hotelu bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyrekcję Hotelu, a ich kosztami będą obciążeni Goście, z którymi przebywa zwierzę.
4. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem Gościa, z którym przebywa w hotelu, podczas całego pobytu na terenie hotelu.
5. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu (jeśli tak przewidują aktualnie obowiązujące przepisy), pod opieką Gościa, z którym zwierzę przebywa, bądź osoby upoważnionej.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 50 zł za dobę.
2. Zabrudzenie posieli przez sierść itp. – Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości trzykrotności pobytu zwierzęcia (150 zł).
3. Za zniszczenia wyrządzone przez zwierzę w pokoju lub w hotelu naliczana jest kara pieniężna – w zależności od stopnia zniszczeń. Kwota ustala jest przez Dyrektora hotelu po oszacowaniu szkód.
4. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem pobytu zwierząt w hotelu Zamek na Skale, akceptuje jego zapisy i zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu .